

Algemene voorwaarden | Coark B.V. – versie 2026-01

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Coark:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Coark B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Hoorn en kantoorhoudende aan De Corantijn 1 B, 1689 AN te Zwaag, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91830338.
2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, met wie Coark een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Partijen:** Coark en de Klant gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Coark zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten of de levering van een strippenkaart.
5. **Duurovereenkomst:** een Overeenkomst die naar haar aard en/of strekking niet eindigt door afronding of levering, maar in het kader waarvan Coark zich jegens de Klant heeft verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van web- en mailhosting, domeinnaamregistratie en doorlopende online marketing, social mediabeheer en websiteonderhoud.
6. **Diensten:** de dienstverlening waartoe Coark zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn webdesign, het vervaardigen en opleveren van andere Werken zoals video's, foto's en andere content, online marketing, zoals zoekmachine-optimalisatie, zoekmachine-adverteren, social media-adverteren en e-mailmarketing, social media-beheer (waaronder ook contentcreatie en accountbeheer), websiteonderhoud, websecurity, web- en mailhosting, domeinnaamregistratie, support en adviesverlening.
7. **Werk:** een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens Coark en in opdracht van de Klant wordt vervaardigd, zoals een website, video's en foto's.
8. **Aanbod:** een aan de Klant gericht mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Coark met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Klant een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Coark, maar ook een mondeling aanbod van Coark.
9. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Coark worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een Schriftelijk Aanbod. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het Aanbod voor slechts een bepaalde tijd geldig is. Coark kan zijn Aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Klant.
2. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De Klant kan voorts geen rechten ontlenen aan een Aanbod dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het Aanbod, op de eventueel daartoe door Coark aangegeven wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coark anders aangeeft.
5. Indien Coark de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

- De inhoud en omvang van de Overeenkomst worden uitsluitend bepaald door het Aanbod, alsmede – indien van toepassing – het bijbehorende projectplan en/of de statement of work (hierna gezamenlijk te noemen: projectdocumentatie). De projectdocumentatie maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- De Klant is gebonden aan het in het Aanbod en/of de projectdocumentatie opgenomen tijdsframe, planning en de daarin vastgelegde verplichtingen.
- Indien de Klant zijn verplichtingen uit het Aanbod en/of de projectdocumentatie niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Coark gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, conform het bepaalde in artikel 14.
- Alle extra kosten die voor Coark voortvloeien uit een niet-nakoming als bedoeld in het vorige lid, waaronder mede begrepen extra werkzaamheden, herplanning en/of vertraging, komen volledig voor rekening van de Klant.
- In geval van opschorting is Coark gerechtigd om reeds verrichte werkzaamheden en overeengekomen termijnen te factureren, op dezelfde wijze en tijdstippen als zou zijn geschied indien geen opschorting had plaatsgevonden.
- Hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst na opschorting geschiedt uitsluitend indien en voor zover de planning en beschikbaarheid van Coark dit toelaten. Ter zake maakt de Klant geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding of aansprakelijkheid aan de zijde van Coark.
- Werkzaamheden, leveringen en kosten die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in het Aanbod en/of de projectdocumentatie, maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen kosten van aanvullende of extra plugins, licenties en functionaliteiten.

ARTIKEL 5. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
- Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Een Duurovereenkomst betreffende domeinnaamregistratie wordt evenwel aangegaan voor een bepaalde looptijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- Een Duurovereenkomst die uitdrukkelijk en Schriftelijk is aangegaan voor een bepaalde looptijd, wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd. In afwijking van de vorige zin wordt een Duurovereenkomst betreffende domeinnaamregistratie steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
- Indien de Klant de Overeenkomst tussentijds annuleert of de eventueel toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is Coark gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die daardoor ontstaat. De winstderving is gelijk aan het bedrag dat Coark zou hebben ontvangen als de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Bij een uurtarief wordt de verwachte tijdsbesteding van Coark als uitgangspunt genomen voor de berekening van deze vergoeding. Een door Coark redelijkerwijs vastgestelde verwachting van de tijdsbesteding is voor de Klant bindend.

ARTIKEL 6. | STRIPPENKAARTEN

- Een strippenkaart geeft recht op het verlenen van het uitdrukkelijk overeengekomen aantal uren van de (support)Diensten waarop de strippenkaart betrekking heeft. Uren van strippenkaarten worden per kwartier naar boven afgerond.
- Een strippenkaart is voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd geldig. De geldigheidsduur vangt aan op de dag van aanschaf van de strippenkaart, doch niet met terugwerkende kracht.
- Indien de geldigheidsduur van de strippenkaart is verstreken, maakt de Klant niet langer aanspraak op de uitvoering van de Diensten op basis van de strippenkaart, ook niet indien het overeengekomen aantal uren nog niet is verbruikt.
- De Diensten op basis van een strippenkaart worden verleend op initiatief van de Klant doch onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van Coark. Bij de vaststelling van de te werken uren houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.
- Strippenkaarten zijn niet te gebruiken voor spoedopdrachten als bedoeld in artikel 15.6.

ARTIKEL 7. | WEBSITEONDERHOUD

- In het kader van een Overeenkomst betreffende websiteonderhoud omvat de Dienstverlening van Coark uitsluitend de navolgende werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen:
 - het wekelijks opschonen van de database van de website;
 - het wekelijks maken van back-ups van de websitebestanden en database;

- het monitoren van de uptime van de website.
- 2. De Klant erkent en aanvaardt dat het websiteonderhoud als bedoeld in dit artikel geen garantie biedt voor foutloos functioneren, permanente beschikbaarheid of beveiliging van de website.

ARTIKEL 8. | DERDEN

1. Coark is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Coark bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Coark, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Coark, zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Coark worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Coark gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content, zoals afbeeldingen e.d. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Coark voorgeschreven wijze, aan Coark te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Coark verstrekte informatie.
2. De Klant dient Coark voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens voor websiteonderhoud en online marketing, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Wanneer Diensten worden verleend op locatie van de Klant of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, bijvoorbeeld voor het maken van video's of foto's, staat de Klant ervoor in dat de aangewezen locatie daarvoor geschikt is en dat de door Coark tewerkgestelde personen kosteloos gebruik kunnen maken van alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Klant, dan wel door de Klant ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Klant ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Coark en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 10. | TERMIJNEN

1. Coark spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Coark treedt niet eerder in dan nadat de Klant Coark Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Coark na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Coark voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Coark gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Coark biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 11. | WERKEN: UITVOERING, REVISIE EN KLACHTEN

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Werken naar eigen technisch en creatief inzicht van Coark of de door hem ingeschakelde derde vervaardigd.
2. Indien het Werk een website betreft, zijn twee kosteloze revisierondes bij de overeengekomen prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van andere Werken dan een website, zijn kosteloze revisierondes uitsluitend bij de overeengekomen prijs inbegrepen indien en voor zover dat uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
3. In geval revisierondes zijn inbegrepen, leidt de goedkeuring van de Klant van een door Coark opgeleverd concept van een Werk, tot het definitieve Werk.
4. In geval revisierondes zijn inbegrepen, mag een verzoek van de Klant tot revisie de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot het Werk niet verlaten. Voorts geldt dat wijziging van geleverde foto's en video's uitsluitend mogelijk is ten aanzien van elementen die na de opnamedag redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn, zoals wat betreft fotoshop of technische montage. Door de Klant gewenste revisie van een Werk die niet bij de overeengekomen prijs zijn inbegrepen, worden, voor zover de gewenste aanpassingen redelijkerwijs mogelijk zijn, uitgevoerd tegen een nader overeen te komen meerprijs of uurtarief.

5. De Klant dient bij de oplevering van een Werk dan wel een concept daarvan, binnen vijf werkdagen te onderzoeken of Coark de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Klant revisie van het concept wenst, en dient Coark daarvan binnen deze termijn per e-mail in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Klant het Werk als definitief aanvaardt. Alle gewenste revisies behorende tot één revisieronde, dienen ineens en overzichtelijk door de Klant te worden aangeleverd.
6. Afwijkingen tussen enerzijds het definitieve Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is afgesproken, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Klant en mits zulks redelijkerwijs van Coark kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan aanpassingen tegen een nader overeen te komen meerprijs of uurtarief.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het vervaardigen van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Coark binnen vijf werkdagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Klant veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan Coark kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Coark ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Coark ter zake.
3. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum Schriftelijk bij Coark te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor Coark uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Coark is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, fouten en tekortkomingen van derden, downtime bij hosting, brand, ongeval of ziekte van personeel, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Coark bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Coark is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Coark is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Coark in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Coark uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Coark reeds volledig is nagekomen, is Coark gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Coark gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Coark op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Coark jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de omzetsderving die Coark dientengevolge lijdt.
8. Indien Coark de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN, SPOEDTARIEVEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de vaste (periodiek terugkerende) prijs, no-cure-no-pay-tarief en/of het uurtarief uitdrukkelijk overeen.
2. Indien Diensten worden verleend op locatie van de Klant of een andere door de Klant aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, is Coark gerechtigd de op dat moment gebruikelijk door Coark gehanteerde reiskosten aan de Klant door te berekenen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk en Schriftelijk een ander tarief is overeengekomen. Eventuele parkeerkosten komen eveneens voor rekening van de Klant.
3. In geval van fotoshoots of videoproductie op locatie van de Klant of een andere door de Klant aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, is Coark gerechtigd om met betrekking tot de door hem tewerkgestelde personen redelijke kosten voor een lunch aan de Klant in rekening te brengen indien de Klant niet zelf voor een passende lunch zorgdraagt.
4. Alle door Coark vermelde en door de Klant aan Coark verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.

Spoedtarieven

5. Indien Coark Diensten verleent op basis van een spoedopdracht zoals gedefinieerd in het volgende lid, is de Klant een spoedtoeslag verschuldigd bovenop het overeengekomen uurtarief:
 - a) een toeslag van 50% op het overeengekomen uurtarief indien de Diensten worden uitgevoerd tijdens reguliere kantoortijden, zijnde op werkdagen tussen 09:00 uur en 16:30 uur;
 - b) een toeslag van 100% op het overeengekomen uurtarief indien de Diensten worden uitgevoerd buiten reguliere kantoortijden, waaronder mede begrepen Diensten die worden verleend op werkdagen buiten de onder a) genoemde tijden, in het weekend en op officiële feestdagen.
6. Van een spoedopdracht is sprake indien aan één of beide van de navolgende voorwaarden wordt voldaan:
 - a) Coark wordt verzocht om binnen twaalf (12) werkuren aan te vangen met de uitvoering van de Diensten en de uitvoering van de Diensten start ook daadwerkelijk binnen deze termijn;
 - b) Coark wordt verzocht om Diensten te verlenen buiten reguliere kantoortijden, in het weekend of op officiële feestdagen en de uitvoering van de Diensten vindt ook daadwerkelijk op die momenten plaats.
7. Voor iedere spoedopdracht geldt een minimale facturatie van twee uren, ook indien de daadwerkelijke tijdsbesteding minder bedraagt.
8. Spoedtarieven zijn niet van toepassing op en niet te combineren met Diensten die worden verleend op basis van een strippenkaart.

Betalingsvoorwaarden

9. Indien ter zake niet reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Coark gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot te vorderen. In geval van een Duurovereenkomst wordt maandelijks gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een Duurovereenkomst betreffende domeinnaamregistratie jaarlijks wordt gefactureerd.
10. Coark is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. Coark zal de Klant van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail in kennis stellen. In geval van een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd treedt een prijswijziging niet eerder in werking dan nadat de bepaalde looptijd is verstreken. Daarnaast is Coark gerechtigd de voor de Duurovereenkomst geldende prijs jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS, zonder dat hiervoor een kennisgeving is vereist.
11. Coark is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Coark. Definitieve oplevering van een website, waaronder tevens begrepen het verlenen van toegang daartoe en de eventuele hosting daarvan door Coark (live-gang), geschiedt niet eerder dan dat de volledige betaling voor het ontwerpen van de website is voldaan.
12. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Coark aangewezen wijze, binnen de door Coark vermelde termijn. Coark hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
13. In geval van betaling middels automatische incasso die wordt ingetrokken, of in geval een betaling wordt gestorneerd, dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Coark op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van stornering is Coark voorts gerechtigd de aan de stornering verbonden kosten in rekening te brengen.
14. Coark is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
15. De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.

16. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
17. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Coark is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Coark kan worden toegerekend.
2. Coark verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Coark zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
3. De Klant is zich ervan bewust dat Coark ter zake opgeleverde websites of websiteonderhoud redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Coark is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken op de beveiliging van websites, ook niet indien dit onderdeel is van de overeengekomen Diensten.
4. Coark is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. Coark is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Klant.
6. Coark is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Klant door derden.
7. Coark is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Coark afhankelijk is.
8. Aansprakelijkheid van Coark voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Coark voorgescreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Coark gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Coark. Coark is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Coark aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Coark mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Coark in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Coark afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Coark dat volgens die verzekering toepassing vindt. In geval van een Duurovereenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Duurovereenkomst als uitgangspunt genomen.
11. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Coark bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Coark vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 18 maanden is ingesteld.
12. Indien de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst aan Coark goederen, zoals afbeeldingen, video's, teksten etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Coark in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
13. De Klant vrijwaart Coark van eventuele aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Coark toerekenbaar is. Indien Coark uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Coark zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Coark, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over

te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Coark en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Coark behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Voor zover deze rechten niet bij derden rusten, blijft het eigendom van de door Coark opgeleverde Werken, maar ook van verstrekte ideeën, beelden, concepten etc. bij Coark rusten. Deze goederen mogen door de Klant uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten deze beoogde gebruiksdoeleinden worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Coark. Het is de Klant niet toegestaan om delen van een opgeleverd Werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
2. Indien de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van het definitieve Werk voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Coark bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de Klant van rechten op andere goederen dan het definitieve Werk, waaronder “het ruwe materiaal”, is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Klant rechten van intellectuele eigendom op het geleverde Werk of content daarop afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de Klant mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
4. Een aan de Klant toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van Coark, geeft Coark het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
6. Tenzij dit gelet op de aard van het Werk redelijkerwijs niet van de Klant kan worden gevergd, is Coark gerechtigd om zijn naam op het Werk te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de Klant niet toegestaan om het Werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
7. Coark heeft het recht een Werk of delen daarvan te tonen aan het publiek ten behoeve van zijn eigen marketingdoeleinden/promotie, op bijvoorbeeld zijn website of op sociale media, zonder dat hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Coark een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.